

Associazione Di Casa Bilancio Sociale 2020

Consolidamento

Obiettivi 2020

Offrire posti
letto

Autonomia

Impatto
Sociale

Trasparenza

Come abbiamo fatto?

- Stakeholder interni:

4 soci non referenti

1 referente per ogni casa

- Stakeholder esterni

1 Ospite per casa

4 soggetti che collaborano a vario titolo con noi

Occupazione Posti Letto	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Casa DiCasa	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Casa Barbiana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Casa Il Sassolino	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Casa Enrico	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
Casa Pia	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Casa Bissuola	n.d.	n.d.	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
Casa dei Lamponi	n.d.	n.d.	n.d.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
posti utilizzati totali	20	19	24	31	31	30	28	28	28	29	30	29
posti non utilizzati	1	2	2	0	0	1	3	3	3	2	1	2

**Cosa dicono i soci
non referenti?**

Immagine ottimista e
soddisfatta: è possibile fare
accoglienza!

Cosa dicono i referenti ?

Esperienza sostanzialmente positiva e coinvolgente

- Fatica di accompagnamento complicata dal periodo Covid;
- Autorevolezza referente/connazionali;
- I più giovani si appoggiano troppo ai referenti rischio di allungare i tempi dell'Autonomia;
- Bene l'equipe case;
- Supporto Jumping su più fronti ottima risorsa.

**Cosa dicono i soci
non referenti?**

Immagine ottimista e
soddisfatta: è possibile fare
accoglienza!

Cosa dicono gli ospiti?

Hanno preoccupazione per la fine del loro tempo a disposizione nella casa a causa del periodo Covid

Non sempre fanno la raccolta differenziata, sanno che il contributo è diverso dall'affitto o stanno attenti ai consumi (forse perché quello che pagano è sempre lo stesso)

Tutti conoscono i propri vicini, si scambiano con loro il saluto

- Riconoscono referenti come autorevoli
- In alcune interviste si è rilevata vera riconoscenza
- Apprezzano la discrezione (avvisano quando arrivano)
- Apprezzano che sia una casa loro (meno regole)
- Chiedono di accompagnare i nuovi ingressi (non basta essere dello stesso colore per andare d'accordo)
- Viene sottolineato come «prezioso» ciò che va oltre il previsto

Cosa dicono i collaboratori esterni?

1. Riconoscibili/buona risorsa per i servizi e per il territorio/partner di pensiero
2. Migliorare la comunicazione
3. Le collaborazioni che si formano sull'amicizia andrebbero poi formalizzate per condividere in modo chiaro le responsabilità

Prospettive

1. Quale equilibrio tra sostenibilità e sostegno

2. Cura dell'immagine e della comunicazione

3. Migliorare la chiarezza nei patti con gli ospiti

4. Approfondire i temi della formazione

5. Ampliare la base sociale